**Четвертая международная конференция**

**Особенности защиты прав потребителей финансовых услуг в условиях эпидемиологических ограничений**

**15 октября 2020 года  
г. Москва**

***Модератор: О.В. Прусаков / А.Е. Пучковский (Роспотребнадзор)***

| **Время** | **Мероприятие** | **Выступающий** |
| --- | --- | --- |
| 9.00-9.25  25 мин. | *Регистрация участников конференции, онлайн участников конференции, приветственный кофе-брейк* | |
| 9.25-9.30  5 мин. | *Приветственное слово* | *Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека*  *Минфин России* |
| 9.30-10.00  30 мин. | Защита прав потребителей финансовых услуг России: реальность после пандемии | **Прусаков Олег Владимирович**  *Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзора* |
| 10.00-10.10  10 мин. | Повышение финансовой устойчивости домохозяйств, защита прав потребителей, финансовая доступность и финансовая грамотность в условиях пандемии (онлайн) | **Зеленцова Анна Владимировна** *Глобальное партнерство за финансовую доступность «Группы 20»*  *Стратегический координатор проекта* |
| 10.10-10.20  10 мин. | Меры Банка России по поддержке потребителей финансовых услуг в условиях пандемии COVID-19 (онлайн) | **Чирков Алексей Владимирович** *Банк России* |
| 10.20-10.30 10 мин. | Уроки пандемии и кризиса: работа финансового уполномоченного в новых реалиях (онлайн) | **Представитель** *Финансовый уполномоченный* |
| 10.30-10.50  20 мин. | Потребители и пандемия: рекомендации по улучшению системы защиты прав потребителей финансовых услуг  (онлайн) | **Морейра Тереза** *ЮНКТАД* |
| 10.50-11.10 20 мин. | Усилия Португалии по поддержке потребителей финансовых услуг в условиях пандемии (онлайн) | **Луз Андрея** *Генеральный директорат по вопросам потребителей Министерства экономики Португалии* |
| 11.10-11.20 10 мин. | Меры по защите прав потребителей финансовых услуг в ответ на кризис Covid-19 (онлайн) | **Ларби Майлз** *ОЭСР* |
| 11.20-11.30  10 мин. | Защита прав потребителей финансовых услуг в условиях кризиса COVID-19: глобальная перспектива (онлайн) | ***Мелецки Мартин***  *Всемирный банк* |
| 11.30-11.50  20 мин. | Перерыв | |
| 11.50-12.00  10 мин. | Как поддержать потребителей финансовых услуг в условиях COVID-19: опыт зарубежных стран и предложения для России (онлайн) | **Гирич Мария Георгиевна** *Центр Россия-ОЭСР* |
| 12.00-12.10 10 мин. | Экономические последствия пандемии для потребителей финансовых услуг (онлайн) | **Кокорев Ростислав Александрович** *МГУ имени* *М.В. Ломоносова* |
| 12.10-12.20  10 мин. | Упрощенное банкротство: преимущества и подводные камни (онлайн) | **Янин Дмитрий Дмитриевич** *КонфОП* |
| 12.20-12.30  10 мин. | Кредитные каникулы для граждан: проблемы до и после пандемии COVID-19 | **Шикин Владимир Викторович** *НБКИ* |
| 12.30-12.40  10 мин. | Вызовы в сфере личной финансовой безопасности граждан в условиях пандемии | **Сафиулин Марат Шамилевич** *ФедФонд* |
| 12.40-12.50  10 мин. | Пандемия, кризис, и новые финансовые приоритеты | **Табах Антон Валерьевич** *Эксперт РА* |
| 12.50-13.20  30 мин. | ***Подведение итогов конференции***  ***(Роспотребнадзор)*** | |